

# LINKWARE srl

**Sede amministrativa:** C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

**Sede legale:** Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

## Ordine di Servizio: LINKWARE Shop

### Definizioni

**"Servizio":** servizio offerto da LINKWARE srl che permette al cliente di aggiornare ed utilizzare un negozio online

**"Software":** programma detenuto dall'editore ed utilizzato da LINKWARE e/o dal CLIENTE

**"Setup Fee":** costo di installazione e/o configurazione del Servizio

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS").

Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio "LINKWARE Shop" ( di seguito anche "Servizio" o "LINKWARE Shop") da parte di LINKWARE al CLIENTE.

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS.

L'offerta commerciale pubblicata online sul sito [www.linkware.it](http://www.linkware.it) o portata a conoscenza del CLIENTE mediante i nostri canali commerciali ed accettata dal CLIENTE formano parte integrante delle presenti condizioni ("Offerta").

### 1 – Descrizione del Servizio

1.1 Il Servizio LINKWARE Shop consente al CLIENTE la gestione di un sito Ecommerce tramite un pannello di gestione online e senza necessità di installare programmi aggiuntivi.

Il Cliente fruisce del Servizio mediante l'utilizzo di uno spazio web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser internet e della connessione alla rete internet.

Il servizio è fornito in diverse soluzioni, le cui caratteristiche principali sono pubblicate sul sito [linkware.it](http://linkware.it) e/o nel preventivo.

Il Servizio LINKWARE Shop può essere attivato su un dominio definito e acquistato dal Cliente o su un dominio di terzo livello di LINKWARE.

Il Servizio prevede un Setup iniziale, da parte di LINKWARE, secondo le funzionalità indicate in offerta.

1. Il Setup iniziale per utilizzare, a discrezione di LINKWARE, della piattaforma web ("Piattaforma"), Wordpress e/o Prestashop;
2. IL Setup di un sito web Ecommerce con caratteristiche predefinite dalla Piattaforma utilizzata da LINKWARE ("Sito");
3. il Setup dei moduli aggiuntivi scelti dal CLIENTE, tra quelli proposti da LINKWARE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo pagina statica, news, eventi, promozioni, catalogo prodotti, e-commerce B2C, etc., così come dettagliati in Offerta ("Moduli Aggiuntivi").

Il Servizio LINKWARE Shop prevede lo scambio di dati con il software gestionale Passepartout Mexal acquistando il Servizio aggiuntivo LINKWARE Shop Sinc.

Il Servizio LINKWARE Shop Sinc, se richiesto dal CLIENTE, prevede l'installazione di un' App che si integra con il software Passepartout Mexal (di seguito Mexal) e che trasmette, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica articoli di magazzino, prezzi, promozioni etc. da Passepartout Mexal al sito Ecommerce.

Il CLIENTE e' consapevole che:

1. la disdetta del Servizio LINKWARE Shop disattiva anche la funzionalità di LINKWARE Shop Sinc e di ogni altro Modulo Aggiuntivo collegato;
2. Prerequisito per l'utilizzo del Servizio LINKWARE Shop Sinc e' di:
  - a. avere il software Mexal e di mantenerlo aggiornato all'ultima versione disponibile;
  - b. avere acquistato il Servizio LINKWARE Shop.
3. Il software Mexal può essere acquistato solo dai Distributori autorizzati da Passepartout;
4. LINKWARE è Distributore autorizzato Passepartout;
5. L'assistenza sul software Mexal, se richiesta dal CLIENTE, è regolata da separato accordo.

Il Servizio LINKWARE Shop prevede, in funzione della configurazione richiesta dal CLIENTE, lo scambio di dati con altre piattaforme di Ecommerce o di altro genere, a titolo esemplificativo e non esaustivo Amazon è una piattaforma di Ecommerce con la quale possono essere scambiati dei dati ed In questo caso il CLIENTE e' consapevole che eventuali malfunzionamenti o disservizi sui siti di Ecommerce Amazon non possono essere attribuiti e non sono supportati da LINKWARE .

1.2 Ai fini della realizzazione del Sito, il CLIENTE successivamente all'acquisto del Servizio sarà contattato telefonicamente da LINKWARE per definire la struttura del Sito, la raccolta del materiale esistente ed eventualmente

# LINKWARE srl

**Sede amministrativa:** C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

**Sede legale:** Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

per la redazione di contenuti testuali, grafici e SEO e per la selezione dei contenuti fotografici. Inoltre, nell'ambito del contatto telefonico sarà concordato il dominio su cui sarà raggiungibile il Sito.

## 2 – Condizioni di Servizio

2.1 Il Sito viene concesso in licenza d'uso da LINKWARE al CLIENTE, con la conseguenza che alla scadenza del presente OdS, così come meglio precisato al successivo articolo 4, lo stesso non potrà più essere utilizzato dal CLIENTE.

2.2 LINKWARE successivamente al contatto telefonico con il CLIENTE, provvederà a sviluppare il Sito integrandolo con i Moduli Aggiuntivi eventualmente scelti dal CLIENTE tra quelli messi a disposizione da LINKWARE stessa e con i contenuti ed i materiali occorrenti all'esatto adempimento delle attività oggetto del Servizio quali, a mero titolo esemplificativo testi, grafici, immagini, suoni e video, ("Contenuti"), i quali potranno essere forniti dal CLIENTE a LINKWARE e/o redatti e selezionati direttamente da LINKWARE.

**a)** Nel caso di Contenuti consegnati dal CLIENTE a LINKWARE, il Cliente entro quindici (15) giorni dall'acquisto del Servizio ("Termine Consegna Contenuti") si impegna a fornire a LINKWARE in formato digitale e a proprie spese tutti i Contenuti richiesti da LINKWARE ed i quali dovranno rispettare i criteri tecnici e numerici indicati da LINKWARE. Trascorso inutilmente il Termine Consegna Contenuti, LINKWARE avrà facoltà di risolvere il contratto per inadempimento e di applicare al CLIENTE inadempiente una penale pari al 30% del Canone previsto del presente OdS. Resta in ogni caso inteso che qualora il Servizio sia erogato in ritardo a causa della mancata consegna dei Contenuti entro il Termine Consegna Contenuti, o a causa di Contenuti non conformi agli standard di LINKWARE, il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento integrale del corrispettivo pattuito nei termini stabiliti.

**b)** Nel caso di Contenuti redatti e/o selezionati direttamente da LINKWARE, il CLIENTE, dopo aver ricevuto i Contenuti da LINKWARE ai fini dell'approvazione, avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per validare i Contenuti o per richiedere specifiche variazioni o integrazioni degli stessi ("Termine Approvazione Contenuti"). Trascorso inutilmente il Termine Approvazione Contenuti senza che il CLIENTE abbia comunicato alcunché a LINKWARE, i Contenuti si intenderanno accettati dal CLIENTE. Il limite massimo delle variazioni/integrazioni dei Contenuti che il CLIENTE potrà richiedere gratuitamente a LINKWARE, è fissato nel numero di 2 (due), secondo le medesime tempistiche di approvazione indicate nel presente articolo.

2.3 Entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scadenza del Termine Consegna Contenuti e/o del Termine Approvazione Contenuti LINKWARE presenterà al Cliente un progetto contenente

- in versione provvisoria e dimostrativa - il layout del Sito e l'articolazione della sua struttura ("Progetto"). Il Cliente avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per approvare il Progetto o per richiedere specifiche variazioni o integrazioni dello stesso ("Termine Approvazione Progetto"). Trascorso inutilmente il Termine Approvazione Progetto, l'approvazione del Progetto da parte del Cliente si intenderà concessa. Il limite massimo delle variazioni/integrazioni del Progetto che il Cliente potrà richiedere gratuitamente a LINKWARE, è fissato nel numero di 2 (due), la quale seguirà le medesime tempistiche di approvazione indicate nel presente articolo.

2.4 Il Cliente, successivamente alla pubblicazione on-line del Sito, potrà richiedere a LINKWARE modifiche/aggiornamenti dello stesso, LINKWARE in via preliminare valuterà, a insindacabile giudizio, la fattibilità di tale richiesta. Se la richiesta fatta nel numero di 1 (una) modifica/aggiornamento ogni 365 (trecentosessantacinque) giorni dalla pubblicazione on-line del Sito. Le modifiche/aggiornamenti concessi gratuitamente da LINKWARE al Cliente sono espressamente indicate nell'apposita sezione del sito di LINKWARE.

2.5 LINKWARE realizzerà il Sito e lo sottoporrà al Cliente per il collaudo, consistente nella mera verifica della piena funzionalità del Sito ("Collaudo"). Il CLIENTE avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per effettuare il Collaudo congiuntamente a LINKWARE ("Termine Collaudo"), trascorsi il quale senza che il Cliente vi abbia provveduto, il Collaudo sarà considerato positivamente concluso e LINKWARE procederà alla fase di pubblicazione on-line del Sito. Qualora dal Collaudo emerga l'esigenza di modifiche correttive (esclusivamente inerenti a problemi di funzionamento tecnico del Sito), LINKWARE apporterà le dovute correzioni segnalate dal CLIENTE.

2.6 A seguito della positiva conclusione del Collaudo, LINKWARE curerà la pubblicazione on-line (nel dominio indicato dal CLIENTE preventivamente configurato a cura del CLIENTE). Il CLIENTE, mediante apposita sezione nell'area personale, accessibile attraverso l'utilizzo di apposite credenziali, avrà l'accesso alle aree di gestione del Servizio.

## 3 – Responsabilità

3.1 Il CLIENTE è unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale illecito uso che questi o i propri utenti dovessero effettuare in relazione all'utilizzo del Sito. Il Cliente è altresì unico ed esclusivo responsabile dei Contenuti e dei dati eventualmente caricati e/o ospitati o comunque trattati nello spazio a lui o ai propri utenti dedicato o riservato, in esecuzione del presente OdS, nonché degli eventuali danni causati a terzi.

3.2 Il CLIENTE garantisce che i Contenuti che fornisce a LINKWARE per l'esecuzione del Servizio, o che vengono

# LINKWARE srl

**Sede amministrativa:** C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

**Sede legale:** Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

pubblicati dal CLIENTE direttamente sul Sito, oltre a non essere contrari a norme imperative e/o buon costume, sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto e/o consuetudine, esonerando fin d'ora LINKWARE da qualsivoglia onere di accertamento e/o controllo della veridicità di tali informazioni. Il CLIENTE garantisce inoltre che qualora i Contenuti abbiano carattere pubblicitario, gli stessi siano conformi alle disposizioni vigenti in materia, esonerando sostanzialmente e processualmente LINKWARE da qualunque responsabilità.

3.3 Il CLIENTE, in ogni caso, si obbliga espressamente a manlevare sostanzialmente e processualmente LINKWARE, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da pretese economiche che soggetti terzi possano vantare sui Contenuti forniti dal CLIENTE a LINKWARE. LINKWARE non è in nessun caso responsabile di eventuali omissioni e/o errori presenti nei Contenuti e/o nelle informazioni inserite dal CLIENTE all'interno del Sito.

3.5 LINKWARE si riserva il diritto di utilizzare i prodotti, realizzati per il CLIENTE, per propria pubblicità. Il CLIENTE si impegna a richiedere l'autorizzazione di LINKWARE per la divulgazione di comunicati stampa, materiale informativo e promozionale che coinvolgono direttamente LINKWARE.

## 4 – Software e codice sorgente

4.1 LINKWARE è e resta titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma e sul Sito realizzato per il CLIENTE. Niente di quanto previsto nel presente OdS implica la cessione, totale o parziale, di tali diritti di proprietà intellettuale al CLIENTE.

4.2 Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, LINKWARE conferisce al Cliente licenza temporanea, non trasferibile e non esclusiva di accesso e utilizzazione del Sito per un tempo corrispondente alla durata del presente OdS e degli eventuali rinnovi dello stesso.

4.3 LINKWARE non sarà tenuta a consegnare al CLIENTE i files sorgenti (o files di progetto) del Sito. I files sorgenti html, javascript, PHP, etc. e tutti i Contenuti redatti da LINKWARE per il Cliente ai fini della fornitura del Servizio, rimarranno di proprietà esclusiva di LINKWARE.

4.4 In caso di cessazione del presente OdS per qualsivoglia motivo, come pure alla scadenza dello stesso, il CLIENTE non potrà più utilizzare il Sito ed il Servizio e dovrà, a proprie cure e spese, effettuare una copia di backup dei Contenuti forniti e caricati dal Cliente sul Sito. È espressamente esclusa ogni responsabilità di LINKWARE per l'eventuale perdita di tali dati successiva alla cessazione del presente OdS.

## 5 – Durata

Il presente OdS a seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso dell'acquisto od anche successivamente, potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

La durata del presente OdS è regolata dalle CGS e/o preventivo fatto al CLIENTE.

## 6 - Corrispettivi e Pagamenti

6.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a LINKWARE quale corrispettivo per il Sito Base e per gli eventuali Moduli Aggiuntivi le diverse Setup Fee indicate in Offerta e per la Gestione del Servizio di Hosting del Sito un canone annuale o mensile anticipato ("Canone") nella misura e con le modalità indicate in Offerta.

6.2 Inoltre il CLIENTE sarà tenuto a riconoscere a LINKWARE un corrispettivo per gli eventuali Servizi Aggiuntivi eventualmente scelti dal CLIENTE all'atto dell'acquisto del Servizio, secondo i prezzi e con le modalità indicate nell'Offerta.

6.3 Resta inteso che eventuali interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria del Sito saranno forniti da LINKWARE secondo le modalità, le tempistiche e i corrispettivi che verranno di volta in volta concordati tra LINKWARE ed il Cliente.

6.4 In caso di ritardo nel pagamento rispetto ai termini previsti in Offerta, il CLIENTE dovrà corrispondere a LINKWARE, senza necessità di intimazione o formale messa in mora, gli interessi sulla importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale di mora previsto dalle norme vigenti, decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo.

6.5 Ove il ritardo nel pagamento ecceda i 60 (sessanta) giorni dal termine convenuto, il Cliente incorrerà, inoltre, in una penale pari al 10% (dieci per cento, con un minimo di Euro 50,00) dell'importo per il quale i termini non risultano rispettati.

## 7-DISPOSIZIONI FINALI

7.1 Il presente OdS annulla e sostituisce ogni precedente OdS che faccia riferimento a LINKWARE Shop.

# LINKWARE srl

**Sede amministrativa:** C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

**Sede legale:** Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

7.2 Il CLIENTE che non accetta tutti i documenti previsti all'art.5 Struttura Contrattuale delle CGS non puo' utilizzare il Servizio.

**8-APPARATI:** LINKWARE non fornisce al Cliente alcun apparato hardware.