

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373
Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017
Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO LINKWARE srl

SOMMARIO

SEZIONE I	2	Corrispettivi e modalità di pagamento	9
Regole di base	2	art. 25 Corrispettivi e variazioni	9
art. 1 Definizioni	2	art. 26 Modalità di pagamento - Termini di contestazione delle fatture a pena di decadenza – Perdita del beneficio del termine e sospensione della fornitura	9
art. 2 Oggetto del contratto.....	3	art. 27 Clausola solve et repete Divieto di opporre eccezioni alla richiesta di pagamento.....	10
art. 3 Servizi non compresi nel contratto..	3	SEZIONE V.....	11
art. 4 Perizia tecnica del CLIENTE	3	Ripartizione dei rischi e delle responsabilità'....	11
art. 5 Struttura contrattuale	3	art. 28 Suddivisione dei rischi connessi ai servizi.....	11
art. 6 Perfezionamento del contratto	3	art. 29 Responsabilità del CLIENTE.....	11
art. 7 Dati identificativi del CLIENTE e modalità delle comunicazioni	4	art. 30 Manleva del CLIENTE.....	12
art. 8 Consumatori.....	4	art. 31 Limitazioni alla responsabilità di LINKWARE.....	12
art. 9 Indipendenza ed autonomia reciproca	4	art. 32 Clausole penali in caso di disservizio e per la perdita irreversibile di dati del CLIENTE.....	13
art. 10 Limitazione di assunzione del personale LINKWARE e clausola penale.....	4	SEZIONE VI.....	14
art. 11 Legge applicabile, lingua applicabile, Controversie e foro esclusivo.....	4	Durata del contratto e modifiche	14
SEZIONE II	5	art. 33 Contratto di fornitura a tempo indeterminato o determinata e libero recesso delle parti	14
Prestazione del servizio.....	5	art. 34 Sospensione del servizio	14
art. 12 Modalità della fornitura	5	art. 35 Clausola risolutiva espressa.....	15
art. 13 Osservanza delle istruzioni d'uso del servizio	5	art. 36 Gestione dei dati del CLIENTE al termine del servizio	15
art. 14 Responsabilità esclusiva del CLIENTE sui servizi	5	art. 37 Modifiche contrattuali	16
art. 15 Modifica delle caratteristiche del servizio.....	5	art. 38 Cessione del contratto.....	16
art. 16 Assistenza tecnica e manutenzione	6	SEZIONE VII	17
art. 17 Modalità di comunicazione di disservizi o malfunzionamenti e termini di intervento.....	6	Copyright e altri beni immateriali.....	17
art. 18 Backup.....	7	art. 39 Diritti di proprietà industriale ed intellettuale	17
art. 19 Sicurezza delle informazioni e responsabilità nell'utilizzo delle chiavi di accesso al sistema.....	7	art. 40 Riservatezza e tutela del Know how..	17
SEZIONE III	7	art. 41 Nomi a dominio "Domain Registration".....	17
Regole generali di policy sull'uso dei servizi	7	SEZIONE VIII	18
art. 20 Regole generali di policy	7	Gestione della privacy	18
art. 21 Divieti specifici di utilizzo dei servizi	7	art. 42 Nomina di LINKWARE quale responsabile del trattamento dati personali	18
art. 22 Utilizzo congruo dei servizi.....	8	art.43 Disposizioni finali	18
art. 23 Avviso alle autorità competenti	8	art.44 G Suite	19
art. 24 Controlli a "campione".....	8	art.45 Programmi e Servizi Passepartout	19
SEZIONE IV	9		

REGOLE DI BASE

art. 1 Definizioni

1.01 Al fine dell'applicazione ed interpretazione del presente contratto i termini e le espressioni utilizzati avranno il seguente significato;

- (a) **CLIENTE** : indica la persona fisica o giuridica acquirente individuata nel modulo d'ordine, ove previsto, rivenditore del servizio;
- (b)
- (c) **Parti** : LINKWARE srl ed il CLIENTE;
- (d) **Contratto LINKWARE**: il complesso di documenti indicati all'art.5 Struttura Contrattuale;
- (e) **Data Center** : indica l'edificio o parte di esso dedicato alla fornitura di servizi informatici e di telecomunicazione;
- (f) **Dati** : indica qualsiasi dato o informazione di carattere commerciale e/o fiscale e/o personale, pubblica o privata, trattata dal CLIENTE nell'ambito dell'utilizzazione del servizio;
- (g) **Servizio** : indica la specifica prestazione fornita da LINKWARE secondo le caratteristiche indicate nelle condizioni di fornitura;
- (h) **Policy** : regole di condotta che definiscono le modalità operative ed i comportamenti attesi per il corretto utilizzo dei servizi forniti da LINKWARE nonché gli strumenti e le modalità di inibizione di violazioni e/o abusi;
- (i) **SLA – Service Level Agreement** : indica le regole di erogazione dei servizi e i parametri di riferimento oggettivi per il monitoraggio del livello di qualità garantito;
- (j) **Managed** : indica la gestione del servizio da parte di LINKWARE;
- (k) **Unmanaged** : indica la gestione del servizio direttamente a cura e sotto la responsabilità del CLIENTE;
- (l) **Log** : file nel quale vengono registrate le operazioni che l'utente compie durante ogni singolo accesso presso un web server;
- (m) **Sospensione o Interruzione del servizio** : indica l'impossibilità totale, rispettivamente, temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni;
- (n) **Backup** : indica la procedura di copia dei dati archiviati del CLIENTE su spazio fisico o virtuale dedicato alla conservazione di tali dati;
- (o) **Test di disaster recovery** : indica le prove di efficacia ed efficienza a cura del CLIENTE della procedura di ripristino dei dati attivata con il backup;
- (p) **24/7/365** : acronimo utilizzato nel contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno, fatte salve le ipotesi di interruzione o sospensione del servizio previste nelle presenti Condizioni;
- (q) **Area riservata** : l'area informatica messa a disposizione tramite il sito di LINKWARE;
- (r) **Sezione condizioni contrattuali** : spazio presente nel sito www.linkware.it in cui sono presenti i documenti negoziali che regolano il servizio tra LINKWARE ed il CLIENTE;
- (s) **Modulo d'ordine** : il modulo così denominato, compilato in ogni sua parte dal CLIENTE, con il quale questi individua il servizio da attivare e presenta la richiesta di attivazione a LINKWARE, oppure, in alternativa, il preventivo inviato da LINKWARE srl al CLIENTE e di questi confermato;
- (t) **Credenziali di accesso** : due codici alfanumerici rispettivamente login e password, consegnate al CLIENTE da LINKWARE per la gestione del servizio e per accedere all'area riservata;
- (u) **Conferma di attivazione** : l'insieme delle comunicazioni inviate a mezzo e-mail da LINKWARE al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo d'ordine con le quali si conferma l'avvenuta attivazione dei Servizi e sulle quali sono riportate le Credenziali di accesso ai medesimi;
- (v) **Listino prezzi** : il documento pubblicato alla pagina web nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa, il preventivo contenente tali caratteristiche inviato da LINKWARE srl al CLIENTE;
- (w) **Registrar** : E' l'organizzazione che rivende l'assegnazione dei nomi a dominio;
- (x) **Informazioni confidenziali** : ogni informazione, e/o documentazione, e/o materiale e/o strumento e/o programma di ricerca e di sviluppo ricevuta da LINKWARE direttamente o indirettamente, su qualsiasi

supporto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo supporto cartaceo, elettronico o anche verbalmente), indicata come "riservata", "proprietaria" o con diciture simili apposte con lo scopo di segnalare la natura riservata e/o confidenziale dell'informazione stessa o comunque quelle informazioni che per contenuto, natura o circostanza vengono normalmente considerate, in ambito imprenditoriale, confidenziali.

A titolo esemplificativo si considerano riservate le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni, le specifiche tecniche del servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

(y) Se non in contrasto con il soggetto o con il contesto:

- a) le espressioni al singolare includono quelle plurale e viceversa ;
- b) le espressioni al maschile includono quelle femminile e viceversa.

art. 2 Oggetto del contratto

2.01 Le presenti Condizioni Generali di Servizio LINKWARE srl (di seguito "CGS") unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio (di seguito "OdS") ed ai documenti integrativi di seguito indicati, vedi art.5 Struttura Contrattuale, disciplinano il rapporto contrattuale per la fornitura da parte di LINKWARE srl (di seguito "LINKWARE") di servizi informatici, quale obbligazione di mezzi, secondo la configurazione scelta dal CLIENTE tra quelle disponibili. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del CLIENTE a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

art. 3 Servizi non compresi nel contratto

3.01 I servizi previsti nelle presenti condizioni di fornitura non sono utilizzabili in relazione ad attività del CLIENTE che presentino un alto livello di rischi ambientali o alla salute delle persone, comprese anche, a titolo esemplificativo, attività cliniche o ospedaliere, impianti chimici, nucleari, trasporti pericolosi o di massa.

3.02 In tali casi, LINKWARE si rende disponibile a negoziare con il CLIENTE la fornitura di un idoneo servizio personalizzato.

3.03 Durante la decorrenza del servizio previsto nelle presenti condizioni di fornitura, Il CLIENTE si impegna a verificare la compatibilità del servizio offerto con i rischi connessi alla propria attività e se del caso, a richiedere il servizio personalizzato di cui al punto precedente o comunque a disdettare il servizio qualora non più idoneo.

3.04 Il CLIENTE accetta e si assume tutti i rischi ed eventuali danni conseguenti, nel caso non rispetti il presente articolo, liberando fin d'ora LINKWARE da ogni responsabilità.

art. 4 Perizia tecnica del CLIENTE

4.01 Il Cliente dichiara di possedere la perizia tecnica necessaria, al fine di gestire correttamente i servizi acquistati.

4.02 La configurazione dei servizi è gestita direttamente dal CLIENTE il quale dichiara di essere pienamente responsabile, anche verso i terzi e di cui se ne assume ogni rischio relativo.

4.03 Nel caso in cui il CLIENTE non abbia la perizia tecnica necessaria, questi si impegna a contattare un proprio tecnico di fiducia, anche nel corso della fornitura, salvo avvalersi dei servizi di manutenzione e assistenza forniti da LINKWARE che potranno essere negoziati a parte.

art. 5 Struttura contrattuale

5.01 Il contratto di fornitura dei servizi LINKWARE è disciplinato dai seguenti documenti negoziali:

- (a) CONTRATTO LINKWARE, documento che viene sottoscritto dalle Parti;
- (b) CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO LINKWARE srl (di seguito CGS) ;
- (c) Ordine di Servizio (OdS), si precisa che l'OdS che in assenza di OdS si fa riferimento alle CGS;
- (d) Data Processing Agreement (di seguito DPA);
- (e) Modulo d'ordine e/o in alternativa il Preventivo confermato dal CLIENTE;

5.02 Il CLIENTE prende atto ed accetta che gli unici documenti contrattuali a cui prestare fede sono quelli sopra indicati in lingua italiana per cui eventuali traduzioni in qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione a mero titolo di cortesia e non vincolanti.

art. 6 Perfezionamento del contratto

6.01 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di LINKWARE del Modulo d'ordine compilato in ogni sua parte dal CLIENTE unitamente all'avvenuto pagamento del

corrispettivo per il Servizio acquistato. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del CLIENTE delle condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art.5 Struttura contrattuale.

6.02 LINKWARE si riserva di respingere il modulo d'ordine per giusti motivi, comunicandolo al CLIENTE.

6.03 In ogni caso, LINKWARE non prenderà in considerazione un modulo d'ordine incompleto.

6.04 Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

art. 7 Dati identificativi del CLIENTE e modalità delle comunicazioni

7.01 Il CLIENTE si impegna a comunicare a LINKWARE i propri dati identificativi, come individuati nel modulo d'ordine e garantisce, altresì, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità, comunicando ogni variazione entro e non oltre quindici giorni (15).

7.02 LINKWARE in ogni momento potrà richiedere la documentazione idonea a dimostrare l'identità del CLIENTE (a titolo esemplificativo, visura camerale aggiornata, documento valido di riconoscimento del titolare o del rappresentante legale e codice fiscale).

7.03 Le comunicazioni negoziali dovranno essere inviate per iscritto tramite PEC (posta Elettronica Certificata) all'indirizzo dichiarato alla C.I.A.A. o anche a quello indicato dal CLIENTE nel modulo d'ordine se diverso. La PEC di LINKWARE è la seguente: amministrazione@pec.linkware.it.

7.04 Nel caso il CLIENTE non abbia la PEC obbligatoria ai sensi di legge oppure questa sia dismessa e/o non funzionante, le comunicazioni potranno avvenire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

7.05 Per le normali comunicazioni di manutenzione o assistenza tecnica, nonché nel caso previsto dal punto precedente, potrà essere utilizzato l'indirizzo e-mail dichiarato dal cliente nel modulo d'ordine, il quale a sua volta potrà utilizzare l'email supporto@LINKWARE.it.

7.06 A mero titolo di cortesia, senza che ciò costituisca un obbligo per LINKWARE, l'invio della PEC potrà essere contestualmente accompagnato dall'invio di una email di avviso al CLIENTE.

7.07 Le parti si impegnano ad utilizzare nelle loro comunicazioni esclusivamente la lingua italiana.

7.08 Il presente articolo si applica in ogni caso in cui debba essere effettuata una comunicazione tra le parti.

art. 8 Consumatori

8.01 Il CLIENTE dichiara di agire per scopi professionali o di impresa e che non è qualificabile come consumatore.

art. 9 Indipendenza ed autonomia reciproca

9.01 LINKWARE e il CLIENTE operano ognuno come entità indipendenti ed autonome in relazione alle proprie attività imprenditoriali, di cui ognuna è responsabile in proprio e direttamente, dovendo in ogni caso escludersi qualunque forma di qualificazione del rapporto in termini associativi, societari o di altro tipo.

art. 10 Limitazione di assunzione del personale LINKWARE e clausola penale

10.01 Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i due anni successivi alla risoluzione o scadenza, il cliente si impegna a non assumere e/o instaurare qualsiasi rapporto di lavoro o collaborazione, sia direttamente sia per interposta persona, con dipendenti e/o consulenti esterni di LINKWARE che svolgano o abbiano svolto attività di consulenza per il CLIENTE per conto di LINKWARE negli ultimi tre anni.

10.02 Nel caso di violazione di tale obbligo, il CLIENTE dovrà corrispondere a titolo di penale ex art. 1382 c.c., per ogni persona, una somma pari al 5% del fatturato di LINKWARE, calcolato sulla media degli ultimi tre anni, salvo in ogni caso la prova di un maggior danno.

art. 11 Legge applicabile, lingua applicabile, controversie e foro esclusivo

11.01 La fornitura dei Servizi LINKWARE è regolata dalla legge italiana, senza che trovi applicazione la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci.

11.02 Tutte le eventuali attività stragiudiziali compresi tutti gli strumenti alternativi al contenzioso (A.D.R.) il cui esperimento è obbligatorio in base alla legge, dovranno essere svolti in lingua italiana e con sede nel Comune di Torino (TO).

11.03 Ogni qualsivoglia controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione o comunque che trovi titolo nel contratto di fornitura, sarà devoluta unicamente la giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

art. 12 Modalità della fornitura

12.01 Per Servizio o Servizi di intendono tutti i servizi forniti da LINKWARE, senza alcuna limitazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo i piani di abbonamento per servizi di hosting, le funzionalità aggiuntive, i servizi di migrazione del sito web, i servizi di registrazione dei nomi a dominio, i servizi di supporto, i prodotti e i servizi di terzi, e qualsiasi altro servizio che possa essere fornito, di volta in volta, come indicato nel nostro sito web e/o nel preventivo.

12.02 Il software proprietario e/o di terze parti che LINKWARE offre come parte del Servizio sarà fornito “**così com'è**” e sarà soggetto alla disponibilità e a tutte le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità stabilite nel presente Contratto. Tale software può avere termini e condizioni che si aggiungono a quelli stabiliti nel presente Contratto. L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione di tali termini per l'utilizzo del software.

12.03 I servizi verranno forniti con le modalità descritte e secondo le caratteristiche descritte nelle presenti CGS e relativi OdS.

12.04 LINKWARE garantisce l'utilizzo come outsourcer (sub fornitori) di fornitori di Hosting che hanno e/o utilizzano data center in Europa e in locali idonei allo scopo e gestiti da personale tecnico specializzato, fatta salva la possibilità di utilizzare anche altri data center dello stesso livello qualitativo, dislocati altrove, per una maggiore efficienza e sicurezza del servizio.

12.05 Resta inteso che i termini per l'attivazione dei Servizi, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il CLIENTE si obbliga ad eseguire le prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del CLIENTE non saranno imputabili a LINKWARE.

12.06 I Servizi verranno erogati fino alla scadenza del Contratto. LINKWARE a mero titolo di cortesia e quindi senza assumere alcuna obbligazione nei confronti del CLIENTE, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

12.07 Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a gestire il servizio del quale sarà l'unico responsabile.

12.08 Il CLIENTE non potrà, direttamente o tramite terzi, modificare e/o alterare la configurazione dei servizi, salvo espresso accordo scritto con LINKWARE o salvo che ciò non sia previsto dalle caratteristiche e finalità del servizio.

art. 13 Osservanza delle istruzioni d'uso del servizio

13.01 Il CLIENTE potrà procedere direttamente all'utilizzo del servizio, previa osservanza delle apposite procedure comunicate in fase di attivazione tramite assistenza telefonica.

art. 14 Responsabilità esclusiva del CLIENTE sui servizi

14.01 Stante l'indipendenza e autonomia di gestione dei servizi da parte del CLIENTE, LINKWARE in relazione ad ogni servizio, non assume alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente, dei suoi aventi causa e/o terzi che vi abbiano accesso, ovvero non controlla né gestisce in alcun modo i dati utilizzati con il servizio.

14.02 Resta inteso tra le Parti che è il CLIENTE che decide, sotto la sua responsabilità, come utilizzare il singolo servizio e i dati in esso immessi, con esclusione di ogni contributo e/o ingerenza da parte di LINKWARE. Il CLIENTE è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs.196/03 e del Regolamento Europeo 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata prevista dall'OdS e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

art. 15 Modifica delle caratteristiche del servizio

15.01 Il CLIENTE prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che per questi motivi LINKWARE ha facoltà di modificare le caratteristiche tecniche, apparecchiature, modalità di fornitura, luogo di collocazione dei server e fornitori, aggiungere, rimuovere o modificare qualsiasi software, funzionalità o configurazione installata o utilizzata dai Servizi e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento con o senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione e per il miglioramento del servizio. LINKWARE non è obbligata a modificare i Servizi per adattarli all'utilizzo del CLIENTE.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017
Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

15.02 Resta inteso che per i contratti conclusi anteriormente a modifiche o variazioni saranno comunque garantiti livelli qualitativi del servizio non inferiori a quelli convenuti.

15.03 Resta sempre salva la facoltà di recesso del CLIENTE prevista dal successivo art. 33.

art. 16 Assistenza tecnica e manutenzione

16.01 LINKWARE provvederà alla assistenza tecnica hardware e software, ove prevista dal servizio, finalizzata al mantenimento in efficienza dello stesso.

16.02 LINKWARE fornisce supporto tecnico per questioni relative alla funzionalità di qualsiasi servizio e caratteristiche comprate dalla stessa. Il supporto tecnico di LINKWARE viene fornito cos'ì com'è ed in base alla disponibilità. Il supporto tecnico verrà fornito tramite telefono e/o ticket. A seconda del problema, LINKWARE potrebbe chiedere al CLIENTE di utilizzare un canale in cui il supporto può essere fornito.

16.03 Con la richiesta di assistenza tecnica, Il CLIENTE accetta che LINKWARE potrebbe avere accesso ai suoi Servizi e/o ai suoi contenuti. Il CLIENTE si obbliga ad eseguire ed archiviare un backup prima di chiedere supporto tecnico. Dopo la fine dell'intervento tecnico richiesto, Il CLIENTE si obbliga ad assicurarsi che tutti i Servizi utilizzati siano funzionanti.

16.04 In ogni caso, non rientrano negli obblighi delle presenti condizioni per disservizi e/o guasti causati o direttamente imputabili a colpa del CLIENTE.

16.05 Per la risoluzione di tali problematiche, LINKWARE interverrà con il proprio personale tecnico con il costo secondo il listino in vigore al momento della richiesta.

16.06 Nel caso di interventi di manutenzione programmati, LINKWARE si impegna ad informare il CLIENTE con congruo anticipo e comunque di minimo una settimana, tramite email e/o pagina web [sul sito www.linkware.it](http://www.linkware.it). Tali interventi rientreranno nella normale attività di manutenzione del servizio e vengono fin d'ora accettati dal CLIENTE come tali, con esclusione dunque che possano costituire motivo di disservizi e/o malfunzionamenti del servizio stesso.

16.07 Il CLIENTE una volta ricevuto l'avviso di manutenzione programmata, effettuerà, con la dovuta diligenza, **un idoneo backup dei propri dati**, in modo da poterli ripristinare anche in modo indipendente dalla ripresa di attivazione dei servizi.

16.08 Il CLIENTE, sia per gli interventi programmati che per quelli richiesti dallo stesso, autorizza LINKWARE e/o le aziende dalla stessa LINKWARE incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario, il CLIENTE prende atto ed accetta che detto intervento possa avvenire in tempi variabili e si impegna a fornire tutte le specifiche informazioni richieste da LINKWARE.

16.09 Il CLIENTE:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;

b) prende atto ed accetta che LINKWARE, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti dal CLIENTE trattati e/o immessi mediante i Servizi;

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

16.10 LINKWARE si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del CLIENTE.

16.11 Il CLIENTE, ora per allora, solleva da ogni responsabilità LINKWARE e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patendi per o causa degli interventi di cui al presente articolo.

art. 17 Modalità di comunicazione di disservizi o malfunzionamenti e termini di intervento

17.01 In caso di rilevamento di disservizi e/o malfunzionamenti del servizio, il CLIENTE è tenuto a darne comunicazione ai sensi del precedente art. 7 a LINKWARE, che si attiverà entro termini ragionevoli.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

art. 18 Backup

18.01 E' obbligo e responsabilità del CLIENTE di gestire il proprio backup, con la dovuta diligenza, in relazione al servizio acquistato e in modo tale da consentire il ripristino, impiegando le modalità tecniche che applicherebbe un esperto del settore, anche verificando regolarmente il buon funzionamento, anche mediante test di disaster recovery.

18.02 LINKWARE fornisce, su richiesta del CLIENTE, solo il servizio relativo alla funzionalità del meccanismo di backup, senza comprendere la correttezza circa la configurazione della copia dei dati, che spetta al CLIENTE come innanzi previsto.

18.03 LINKWARE fornisce altresì in via opzionale a pagamento la possibilità di utilizzare servizi specifici di backup pensati per dare al CLIENTE una più alta garanzia di recupero dei dati, la scelta di tali Servizi spetta solo al CLIENTE nell'ambito della propria accettazione del rischio informatico.

art. 19 Sicurezza delle informazioni e responsabilità nell'utilizzo delle chiavi di accesso al sistema

19.01 Qualora il servizio preveda l'assegnazione e l'utilizzo di una o più credenziali, il CLIENTE è tenuto a custodirle con la massima diligenza e riservatezza e a non trasferirle o concederle a terzi o comunque a farlo sotto la propria assoluta responsabilità.

19.02 In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle credenziali, il CLIENTE si impegna a darne tempestiva comunicazione a LINKWARE.

19.03 Il CLIENTE è il responsabile dell'utilizzo del servizio accessibile tramite credenziali e dunque risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

19.04 Il CLIENTE potrà richiedere l'accesso a LINKWARE ai Servizi utilizzati, al fine di ottenere assistenza secondo modalità concordate tra le Parti.

19.05 Le parti convengono che i "logs", qualora il Servizio ne preveda l'attivazione, attestanti il funzionamento del servizio generati e conservati a cura di LINKWARE costituiscono piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

REGOLE GENERALI DI POLICY SULL' USO DEI SERVIZI

art. 20 Regole generali di policy

20.01 Il CLIENTE si impegna, per sé e per tutti coloro cui consente l'utilizzo dei servizi, a gestirli in buona fede ed ad utilizzarli esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

20.02 Il CLIENTE si impegna altresì al rispetto delle specifiche "Policy" del servizio. In mancanza di una policy specifica, si applicano comunque le regole previste nel Contratto.

art. 21 Divieti specifici di utilizzo dei servizi

21.01 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il CLIENTE si impegna a non violare i seguenti divieti di utilizzo del servizio e in particolare a non gestire in qualunque modo, i seguenti contenuti:

- messaggi spam o comunque dati personali, in violazione della normativa sulla privacy;
- materiale pornografico, salvo sia riservato a maggiorenni e fornito nei limiti previsti dalla legge;
- materiale pedopornografico;
- materiale offensivo e/o contrario al buon costume;
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico e/o alla sicurezza nazionale;
- materiale lesivo dei diritti di terzi;
- materiale protetto da leggi sul diritto d'autore;
- materiale detenuto illegalmente (es. software non originali, brani musicali e o video, in qualsiasi formato realizzati, non originali);
- informazioni o banche dati senza il rispetto della vigente normativa;

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

- materiale per la condivisione non legale in reti di tipo peer topeer.

21.02 E' vietata qualunque attività, anche prodromica, che sia in violazione della normativa sulla privacy o qualificabile come reato secondo la legge italiana o comunque, in ogni caso, volta all'accesso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di valutare la loro vulnerabilità, quindi a titolo esemplificativo, porre in essere qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione, (scan delle porte, sniffing, spoofing...), attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, spidering, attacchi informatici di ogni tipo, anche tramite virus o altri componenti o modalità simili.

21.03 Il CLIENTE si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi e, in generale, qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale esistente in capo a terzi. Il CLIENTE riconosce il divieto di mettere a disposizione del pubblico, tramite i servizi forniti da LINKWARE, file o link ipertestuali o comunque contenuti che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale di terzi e si impegna a rispettarlo.

21.04 Il CLIENTE si impegna a verificare, prima di utilizzare i servizi, di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del servizio fornitogli e/o per l'utilizzo che lo stesso ne intende fare e/o per la sua rivendita a terzi, qualora prevista.

art. 22 Utilizzo congruo dei servizi

22.01 Il CLIENTE si impegna a non installare software e/o ad effettuare operazioni che possano interferire con l'efficienza e sicurezza dei server e delle altre apparecchiature di LINKWARE o con i dati in essi contenuti, nonché a controllare la correttezza del codice dei linguaggi eseguibili (ASP, PHP, PERL e similari) che potrebbero pregiudicare la stabilità del web server che ospita il servizio. In caso di dubbio, il CLIENTE potrà chiedere a LINKWARE una consulenza retribuita, il cui compenso sarà concordato tra le parti.

art. 23 Avviso alle autorità competenti

23.01 LINKWARE non si assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal CLIENTE nell'utilizzo del servizio, fatta salva la facoltà di sospensione del servizio prevista dal successivo art.34.

art. 24 Controlli a "campione"

24.01 LINKWARE si riserva, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di effettuare controlli "a campione" al fine di verificare il rispetto del contratto di fornitura.

CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

art. 25 Corrispettivi e variazioni

25.01 LINKWARE si riserva il diritto di modificare le tariffe in qualsiasi momento senza necessità di notificarlo al CLIENTE. Le modifiche alle tariffe saranno immediatamente effettive e verranno applicate a partire dal prossimo acquisto o rinnovo.

25.02 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del CLIENTE. In ogni caso, il CLIENTE solleva ora per allora LINKWARE da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

25.03 E' onere del CLIENTE provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Servizio.

25.04 E' responsabilità del CLIENTE assicurarsi che LINKWARE riceva il pagamento delle tariffe in tempo. LINKWARE non è responsabile se i dati del CLIENTE verranno cancellati o persi a seguito di sospensioni o cessazioni del/i Servizio/i.

25.05 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

25.06 Il CLIENTE potrà utilizzare eventuali suoi crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcun Servizio per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da LINKWARE. Tale facoltà potrà essere esercitata dal CLIENTE entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il CLIENTE abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incamerato da LINKWARE ed il CLIENTE non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

25.07 Il rinnovo automatico dei Servizi avverrà al prezzo di listino in vigore ed alle condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

25.08 In ragione di esclusive valutazioni di opportunità effettuate da LINKWARE, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere al CLIENTE, precedentemente o successivamente al perfezionamento del Contratto, la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o modalità e/o termini di pagamento specifici per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE nascenti dal medesimo.

25.09 Qualora il CLIENTE abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o Pay Pal, al fine di garantire la continuità di erogazione del Servizio LINKWARE potrà richiedere al proprio Istituto bancario, con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva del Servizio, di eseguire il pagamento in suo favore dell'importo previsto per il rinnovo dello stesso; in caso di mancato accredito dell'importo previsto il CLIENTE è consapevole che il servizio verrà sospeso.

25.10 Il CLIENTE prende atto e accetta che i dati della sua carta di credito, se utilizzata per effettuare il pagamento del Servizio, saranno memorizzati dall'Istituto bancario di LINKWARE per consentirgli di effettuare il pagamento del Servizio, tali dati potranno essere utilizzati dal CLIENTE per effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da LINKWARE.

25.11 Il CLIENTE conferma che qualsiasi mezzo di pagamento che utilizza è di sua proprietà o che è stato specificatamente autorizzato dal proprietario della carta a utilizzarlo per l'acquisto.

art. 26 Modalità di pagamento - Termini di contestazione delle fatture e/o dei Servizi a pena di decadenza – Perdita del beneficio del termine e sospensione della fornitura

26.01 Il CLIENTE prende atto ed accetta che, salvo diverso accordo scritto, il pagamento del corrispettivo dei Servizi avvenga anticipatamente rispetto alla fornitura del Servizio stesso. Nel caso di diverso accordo scritto, le modalità di pagamento saranno indicate nel preventivo e/o in fattura .

26.02 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo del servizio verranno applicati gli interessi di mora

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

secondo il D.Lgs. 231/2002 o, nell'eventualità di inapplicabilità di tale normativa, interessi di mora al tasso legale maggiorato di 5 punti percentuali.

26.03 Il CLIENTE riconosce espressamente che le fatture inviate da LINKWARE si intendono approvate e riconosciute ad ogni effetto di legge qualora non vengano contestate e nei limiti della contestazione, entro il termine, a pena di decadenza, di quarantacinque giorni dalla loro ricezione. Decorso tale termine, nessuna contestazione potrà essere sollevata dal CLIENTE e la fattura sarà da considerarsi vincolante tra le parti quale documento contabile idoneo a dimostrare il credito maturato dalla LINKWARE e l'obbligo del primo a pagare l'importo ivi previsto, oltre eventuali interessi moratori dovuti per legge.

26.04 Le contestazioni relative alle fatture emesse da LINKWARE devono pervenire, alla sede amministrativa di LINKWARE mediante raccomandata con avviso di ricevimento, entro e non oltre 45(quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con specifica indicazione delle voci indicate in fattura e dettagliata descrizione dei motivi che hanno causato la contestazione, allegando se del caso la documentazione a supporto. La prova della contestazione è a carico del CLIENTE.

26.05 il Cliente è tenuto a comunicare, alla sede amministrativa di LINKWARE, eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore, allegando se del caso la documentazione a supporto. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva LINKWARE da ogni responsabilità e rende nulla l'eventuale contestazione fatta dal CLIENTE. La prova della contestazione è a carico del CLIENTE.

26.06 In caso di mancato pagamento nei termini e con le modalità pattuite anche di una sola fattura, il CLIENTE decadrà dal beneficio del termine, con conseguente diritto di LINKWARE di richiedere l'immediato pagamento di tutte le fatture, anche non scadute nonché compensare eventuali somme dovute e di sospendere la fornitura ai sensi del successivo art. 34.

26.07 Nel caso previsto dal punto precedente, l'eventuale fornitura potrà proseguire solo previo pagamento anticipato e fatto salvo un diverso accordo, sempre che LINKWARE non ritenga di recedere dal contratto ai sensi del successivo art. 33.

26.08 Il pagamento della fattura comporta accettazione della stessa da parte del CLIENTE, con conseguente decadenza da ogni possibilità di contestazione della fattura stessa.

art. 27 Clausola solve et repete - Divieto di opporre eccezioni alla richiesta di pagamento

27.01 Il CLIENTE non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione a LINKWARE.

27.02 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal CLIENTE, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa LINKWARE, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il CLIENTE è consapevole ed accetta che non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

27.03 Nessun importo potrà essere compensato dal CLIENTE con eventuali crediti che quest'ultimo eventualmente vanta nei confronti di LINKWARE, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo scritto tra le parti.

RIPARTIZIONE DEI RISCHI E DELLE RESPONSABILITA'

art. 28 Suddivisione dei rischi connessi ai servizi

28.01 LINKWARE opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza degli stessi, in conformità a quanto previsto dal Contratto.

28.02 Gli obblighi e le responsabilità di LINKWARE verso il CLIENTE sono esclusivamente quelli definiti nel Contratto. Pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a LINKWARE, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal CLIENTE per il singolo OdS, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

28.03 Il CLIENTE riconosce che il corretto funzionamento dei servizi forniti dipende anche da fattori esterni a LINKWARE che presentano rischi, anche non prevedibili, che possono determinare l'interruzione, la sospensione, il mancato ripristino del servizio o la perdita, totale o parziale, di dati o altri pregiudizi al CLIENTE, come ad esempio:

- interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet;
- interruzioni, malfunzionamenti, guasti delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature dipendenti dai fornitori di servizi di comunicazione, di energia elettrica, dalla struttura data center o da altri fornitori;
- azioni lesive, individuali od organizzate, anche tramite connessione alla rete, che possono comprendere attività criminali, sabotaggi, attacchi da parte di pirati informatici, hacker, cracker, virus, ecc.;
- comportamenti colposi o dolosi dello stesso CLIENTE o dei suoi collaboratori, compresa la mancata esecuzione, con la dovuta diligenza, delle copie di backup dei propri dati e sistemi informatici;
- incendi, vandalismo, calamità naturali ed eventi catastrofici, anche dolosi, anche relativi alle strutture utilizzate da LINKWARE per erogare il servizio;
- altri fattori di rischio non determinabili a priori, anche se prevedibili in astratto.

28.04 Nel caso in cui LINKWARE, pur utilizzando le proprie procedure di gestione dei servizi già collaudate e regolarmente aggiornate, e scelto i propri fornitori senza colpa grave o dolo e nonostante ciò, si concretizzino i rischi sopra indicati, le eventuali conseguenze pregiudizievoli che diano luogo a danni per il CLIENTE sono da considerarsi come un rischio da quest'ultimo assunto e non risarcibile, quale alea contrattuale ripartita tra le parti.

28.05 Il CLIENTE potrà dimostrare, con onere della prova a suo carico, che l'evento non è una concretizzazione dei rischi sopra indicati, ma dipende da un comportamento direttamente imputabile a LINKWARE purché gravemente colposo o doloso.

28.06 Nel caso in cui il CLIENTE ritenga di voler ridurre ulteriormente i rischi suddetti, potrà valutare insieme con LINKWARE la progettazione, a seconda dei casi, di un servizio personalizzato secondo quanto indicato nel precedente art. 3 e/o ad acquistare il servizio opzionale di backup con archiviazione su due data center come previsto nel precedente punto 18.03.

art. 29 Responsabilità del CLIENTE

29.01 Il CLIENTE è il responsabile di tutti i dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione con il servizio e della diffusione in rete di tali dati nonché di qualsiasi violazione della normativa vigente, comprese anche quella al copyright causata da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore o comunque legalmente tutelati.

29.02 E' onere del CLIENTE verificare preliminarmente, assumendosi tutti i relativi rischi, che i programmi o altri tipi di documenti informatici siano compatibili con i servizi forniti da LINKWARE e rispettosi della normativa vigente.

29.03 Il CLIENTE si impegna a far rispettare le condizioni di fornitura anche a tutti coloro che a qualunque titolo utilizzano i servizi, ferma restando in ogni caso la sua responsabilità diretta circa l'utilizzo dei servizi.

29.04 Il CLIENTE dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

29.05 Il CLIENTE si obbliga a dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. LINKWARE non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzate dal CLIENTE con il servizio essendo tutte le verifiche a carico esclusivo del CLIENTE.

29.06 Il CLIENTE prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal CLIENTE stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati potrebbero consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o contenuti o dati trattati mediante esso. Il CLIENTE pertanto si impegna a conservare ed utilizzare le predette credenziali e/o codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica e ad informare tempestivamente LINKWARE di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

29.07 Il CLIENTE presta sin d'ora, ai sensi dell'art.1407 c.c., il proprio consenso affinché LINKWARE possa cedere a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivati dal Contratto.

art. 30 Manleva del CLIENTE

30.01 Per tutte le attività svolte dal CLIENTE utilizzando i servizi forniti dalla LINKWARE, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultima qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale di ogni tipo da parte di chiunque, anche correlata alla violazione delle presenti condizioni, il CLIENTE si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevarla e tenerla indenne il prima possibile, liberandola dalle suddette pretese.

30.02 Il CLIENTE dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito da LINKWARE.

30.03 Il CLIENTE informerà LINKWARE, il prima possibile, di eventuali azioni che dovessero essere ad essa intentate.

art. 31 Limitazioni alla responsabilità di LINKWARE

31.01 Gli obblighi e le responsabilità di LINKWARE verso il CLIENTE sono esclusivamente quelli definiti nel Contratto. Pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a LINKWARE, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal CLIENTE negli ultimi 12 mesi per il singolo OdS, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

31.02 E' esclusa la responsabilità di LINKWARE nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server per motivi non ad essa riconducibili.

31.03 LINKWARE non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal CLIENTE, ad eccezione di un backup, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva il CLIENTE dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi o trattati (mediante il Servizio) e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi dati. LINKWARE in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del CLIENTE di specifico servizio accessorio di backup. Anche nell'ipotesi in cui il CLIENTE abbia acquistato da LINKWARE il Servizio di backup non è esclusa che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il CLIENTE intenda usufruirne.

31.04 Il CLIENTE prende atto ed accetta, che LINKWARE non assume alcuna responsabilità sia verso il CLIENTE sia verso Terzi per gli eventuali provvedimenti che l'Authority competente potrà direttamente adottare sul nome a dominio e per le conseguenze che tali provvedimenti potrebbero avere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di utilizzo del Servizio e/o visibilità sulla rete internet del corrispondente sito web.

31.05 LINKWARE non risponde per la mancata funzionalità di servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale il CLIENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di LINKWARE.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

art. 32 Clausole penali in caso di disservizio e per la perdita irreversibile di dati del CLIENTE

32.01 Nel caso in cui LINKWARE sia comunque ritenuta responsabile, esclusivamente per dolo o colpa grave, della perdita irreversibile dei file di backup di dati, sempreché correttamente eseguito dal CLIENTE, sarà tenuta al pagamento di una penale fissa pari all'importo pagato dal CLIENTE negli ultimi 12(dodici) mesi, in relazione al singolo OdS nel quale si è verificata la perdita di dati.

32.02 Coerentemente a quanto sopra, il CLIENTE rinuncia sin d'ora ad ogni ulteriore pretesa, assumendosi in proprio il rischio di eventuali ulteriori esborsi, avendo il CLIENTE ritenuta corretta la ripartizione dei rischi concordata nel presente contratto e adeguatamente la corrispondente penale a carico di LINKWARE, in considerazione della natura e del costo del servizio così come configurato. Il CLIENTE dà quindi piena ed espressa accettazione al presente articolo e dà altresì atto che ciò è ritenuto essenziale e determinante ai fini dell'accettazione del contratto da parte di LINKWARE. Il CLIENTE si impegna, pertanto, ad adeguatamente valutare e a coprirsi per i rischi connessi alla propria attività mediante la progettazione, a seconda dei casi, di un servizio personalizzato secondo quanto indicato nel precedente art. 3 e/o ad acquistare il servizio opzionale di backup con archiviazione su due data center come previsto nel precedente punto 18.03.

DURATA DEL CONTRATTO E MODIFICHE

art. 33 Contratto di fornitura a tempo indeterminato o determinato e libero recesso delle parti

33.01 Le presenti CGS hanno un durata indeterminata, diversamente mentre l'OdS ha durata pari a quella nello stesso indicata specificata nel Modulo d'ordine;

33.02 Per garantire un servizio ininterrotto i Servizi a pagamento ricorrente prevedono il rinnovo automatico. Il CLIENTE accetta che prima della fine del periodo di abbonamento applicabile, questo si rinnoverà automaticamente e LINKWARE è autorizzata a fatturare o utilizzare qualsiasi meccanismo di pagamento che è stato registrato per riscuotere la quota di abbonamento applicabile al momento del rinnovo. Il CLIENTE è consapevole che i periodi di abbonamento verranno rinnovati per lo stesso intervallo di tempo del periodo di abbonamento originale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se il CLIENTE acquista un abbonamento per un sito Wordpress per una durata di 12(dodici) mesi, prima della scadenza LINKWARE rinnoverà l'abbonamento per un ulteriore periodo di 12 mesi. Il CLIENTE autorizza LINKWARE ad effettuare l'addebito per il rinnovo dell'abbonamento fino a 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza dello stesso. La data del rinnovo automatico dell'abbonamento viene determinata in automatico in base alla data di acquisto. Il contratto di fornitura è da considerarsi a tempo indeterminato in relazione ad ogni singolo servizio ordinato, con libera facoltà del CLIENTE o di LINKWARE di recedere, inviando rispettivamente all'altra parte comunicazione scritta con effetto dalla scadenza dell'ultimo giorno del mese successivo rispetto a quello di ricezione del recesso.

33.03 Nel caso di promozioni sui Servizi, tali promozioni scadranno (se non specificato diversamente) alla data di scadenza del Servizio, Di conseguenza il Servizio di rinnoverà al prezzo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.

33.04 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'eventuale disdetta deve essere effettuata, specificatamente per ogni singolo OdS attivato, tramite PEC all'indirizzo amministrazione@pec.linkware.it almeno 30 giorni prima della data di scadenza .

art. 34 Sospensione del servizio

34.01 LINKWARE avrà facoltà di sospendere, anche senza preavviso, senza che questa possa essere contestata come inadempimento, l'erogazione del servizio, comportando che il CLIENTE non potrà accedere anche ai propri dati, nei seguenti casi:

- (a) il CLIENTE violi anche una soltanto delle disposizioni del contratto di fornitura come definito dal precedente art. 5, comprensivo quindi delle regole di Policy;
- (b) il CLIENTE non riscontri in tutto o in parte alle richieste di LINKWARE entro sette giorni o comunque tenga un comportamento tale da ingenerare il ragionevole timore che stia violando il contratto;
- (c) il CLIENTE ometta di fornire a LINKWARE la documentazione idonea a comprovare l'identità del CLIENTE stesso;
- (d) il CLIENTE si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di LINKWARE o di terzi per mezzo del servizio;
- (e) il CLIENTE costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità per i servizi di LINKWARE o interferisca con la sicurezza dei server e delle altre apparecchiature di LINKWARE o con i dati in essi contenuti, a seguito di sue attività di programmazione e/o di utilizzo illegale o improprio del servizio;
- (f) il CLIENTE utilizzi software e/o strumenti difettosi o non omologati o che presenti problemi di funzionamento che possano arrecare problemi di sicurezza o danneggiare persone o cose;
- (g) il CLIENTE è in ritardo nei pagamenti dei servizi da oltre trenta (30) giorni;
- (h) vi siano elementi ragionevoli di prova per ritenere che il servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- (i) si verifichino situazioni di forza maggiore o caso fortuito o comunque circostanze che ad insindacabile giudizio di LINKWARE, impongano di eseguire interventi di emergenza, di sicurezza o manutenzione straordinaria al fine di evitare pregiudizi a persone o cose;
- (j) qualora l'Autorità Giudiziaria disponga la sospensione del servizio;
- (k) in tutti i casi previsti dalla normativa vigente.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

34.02 La sospensione del servizio potrà durare:

(a) nei casi di cui al punto precedente, dalla lettera alla lettera (g), fino a quando il CLIENTE non avrà provveduto a riscontrare le richieste di LINKWARE, mediante comunicazione ai sensi dell'art. 7.

(a) nel caso previsto dalle lettere (h), (i), il servizio verrà ripristinato quando ad insindacabile giudizio di LINKWARE, sono cessate le ragioni che avevano determinato la sospensione;

(b) nel caso previsto dalla lettera (j), secondo le indicazioni date dalla stessa Autorità Giudiziaria, fermo rimanendo, se legalmente possibile, la facoltà di LINKWARE di esercitare il recesso previsto dall'articolo precedente;

(c) nel caso previsto dalla lettera (k), secondo le indicazioni date dalla normativa vigente, fermo rimanendo, se legalmente possibile, la facoltà di LINKWARE di esercitare il recesso previsto dall'articolo precedente.

34.03 Nel periodo di sospensione dovuta ad una delle cause sopra indicate, il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento del servizio e resta impregiudicata ogni eventuale azione di LINKWARE per il risarcimento del danno.

34.04 Il CLIENTE non potrà avanzare alcuna richiesta risarcitoria o di indennizzo in caso di sospensione del servizio per una delle cause sopra indicate.

art. 35 Clausola risolutiva espressa

Il contratto di fornitura sarà risolto di diritto con effetto immediato nel caso in cui il cliente violi uno degli obblighi previsti dagli articoli:

(a) art. 7 "Dati identificativi del CLIENTE e modalità delle comunicazioni" punto 7.01;

(b) art. 19 "Sicurezza delle informazioni e responsabilità nell'utilizzo delle chiavi di accesso al sistema";

(c) art. 20 "Regole generali di policy";

(d) art. 21 "Divieti specifici di utilizzo dei servizi";

(e) art. 22 "Utilizzo congruo dei servizi";

(f) art. 26 "Modalità di pagamento - Termini di contestazione delle fatture a pena di decadenza – Perdita del beneficio del termine e sospensione della fornitura" punto 26.01, qualora il cliente sia in ritardo di oltre trenta (30) giorni con il pagamento anche di una sola fattura;

(g) art. 29 "Responsabilità del CLIENTE";

(h) art. 34 "Sospensione del servizio" in relazione al punto 34.02 lett. (a), nel caso in cui il CLIENTE non riscontri entro trenta (30) giorni, la richiesta di LINKWARE comunicata ai sensi dell'art. 7.

35.01 Nei casi sopra indicati, LINKWARE invierà al CLIENTE la comunicazione che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa e il contratto è risolto dalla ricezione della comunicazione.

35.02 Resta in ogni caso salvo il diritto di LINKWARE di esercitare il recesso ai sensi dell'art. 33.

35.03 In caso di risoluzione del Contratto, il CLIENTE prende atto ed accetta che le somme pagate saranno trattenute da LINKWARE a titolo di penale e LINKWARE avrà facoltà di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

art. 36 Gestione dei dati del CLIENTE al termine del servizio

36.01 Nel caso di recesso dal contratto di fornitura, **il CLIENTE, durante il periodo di preavviso, si impegna ad eseguire, sotto la sua diretta responsabilità e con la dovuta diligenza, la copia dei dati memorizzati sul servizio, verificando la loro correttezza.** Alla scadenza del termine del recesso, LINKWARE entro un termine non superiore a dieci (10) giorni, provvederà alla totale ed irreversibile cancellazione dei dati.

36.02 Il CLIENTE potrà anche chiedere a LINKWARE di eseguire la copia suddetta, previo pagamento del compenso indicato nel precedente punto 16.03.

36.03 Nel caso in cui trovi applicazione la clausola risolutiva espressa di cui all'articolo precedente, il

36.04 CLIENTE, entro quindici (15) giorni dalla risoluzione, potrà chiedere a LINKWARE il rilascio di una copia dei dati rimasti sul servizio.

36.05 LINKWARE invierà un conteggio delle somme ancora dovute relative al servizio cessato nonché il costo per il rilascio della copia dei dati, con le modalità di pagamento. Il CLIENTE deve provvedere al pagamento entro dieci (10) giorni e la copia verrà rilasciata da LINKWARE entro quindici (15) giorni dalla ricezione del pagamento.

36.06 Nel caso in cui il CLIENTE non richieda la copia dei propri dati oppure non effettui il pagamento, nei

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

termini indicati dai precedenti due punti e fermo quanto previsto nel precedente art. 27, LINKWARE provvederà alla totale ed irreversibile cancellazione dei dati del CLIENTE.

36.07 Nei casi sopra indicati, mero titolo di cortesia senza che ciò sia vincolante per LINKWARE, potranno essere inviati degli avvisi al CLIENTE per invitarlo ad effettuare la copia dei propri dati.

36.08 Le copia dei dati verrà in ogni caso rilasciata secondo le specifiche tecniche indicate nello SLA.

36.09 Il CLIENTE prende atto ed accetta che dopo la scadenza dei termini sopra indicati, LINKWARE cancellerà in modo irreversibile i servizi attivati e i dati ivi archiviati senza che il CLIENTE null'altro possa pretendere nei confronti di LINKWARE, avendo quest'ultima dato esecuzione al contratto di fornitura.

36.10 LINKWARE si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al CLIENTE, con un preavviso di almeno 15(quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- b) il CLIENTE risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- c) il CLIENTE sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di LINKWARE, anche per Contratti diversi dal presente; in virtù dei quali LINKWARE si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto con effetto immediato.

36.11 Se il Contratto è cessato e/o terminato, LINKWARE potrà in qualsiasi momento disattivare il servizio senza ulteriore avviso.

36.12 Il CLIENTE, nell'ipotesi previste dal presente articolo, dichiara di non pretendere rimborsi o indennizzi o risarcimenti di qualsiasi tipo e genere.

art. 37 Modifiche contrattuali

37.01 LINKWARE si riserva il diritto di modificare in ogni tempo il Contratto, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni.

Il CLIENTE conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di LINKWARE. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, oppure un aumento dei prezzi di vendita dei servizi, il CLIENTE avrà facoltà di recedere da un OdS allora applicabile, inviando a LINKWARE la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorsi i 30(trenta) giorni le modifiche si riterranno accettate dal CLIENTE e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

37.02 Nel caso il CLIENTE non accetti la modifica, il contratto di fornitura oggetto del presente regolamento si intenderà risolto, con effetto dalla data di scadenza dell'OdS e senza tener conto dell'eventuale rinnovo automatico dell'OdS, valendo la proposta di modifica quale recesso dal contratto di fornitura.

art. 38 Cessione del contratto

38.01 Il CLIENTE non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto di fornitura, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, senza autorizzazione scritta di LINKWARE.

38.02 La rivendita a terzi totale o parziale dei servizi forniti da LINKWARE è consentita solo ove espressamente prevista dalle parti o dalle caratteristiche del servizio stesso e non costituirà cessione del contratto, rimanendo in ogni caso LINKWARE vincolata per le obbligazioni assunte solo nei confronti del CLIENTE.

38.03 In tal caso opereranno le responsabilità e le limitazioni stabilite nel presente contratto.

38.04 Il CLIENTE, ai sensi dell'art. 1406 e ss. c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché LINKWARE possa cedere i contratti di fornitura a terzi, che manterranno i livelli di servizio concordato.

COPYRIGHT E ALTRI BENI IMMATERIALI

art. 39 Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

39.01 LINKWARE è proprietaria/licenziataria dei software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e dato eventualmente fornito al CLIENTE in esecuzione del presente contratto.

39.02 I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale sono di proprietà esclusiva di LINKWARE e/o dei suoi danti causa, pertanto il CLIENTE è consapevole che non acquista nessun diritto o titolo a riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza del Contratto.

39.03 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di LINKWARE, il CLIENTE da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti. Il CLIENTE si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

39.04 E' vietato per il CLIENTE la riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione, con qualunque mezzo e in qualunque modo effettuata, del software e dell'altro materiale di proprietà di LINKWARE o di cui essa è licenziataria se non nei limiti di quanto necessario per usufruire del servizio. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del CLIENTE tramite la fornitura del servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti.

39.05 In caso di violazione dei punti precedenti, CLIENTE si assume ogni responsabilità e si impegna a manlevare ed a tenere indenne LINKWARE ai sensi del precedente art. 30.

art. 40 Riservatezza e tutela del Know how

40.01 Il CLIENTE si impegna a mantenere riservate e a non comunicare ad alcun soggetto, senza previa autorizzazione scritta da parte di LINKWARE, le informazioni riguardanti i procedimenti e le tecniche del servizio di cui il CLIENTE venga a conoscenza in esecuzione del contratto, nonché ogni altra informazione riservata riguardante LINKWARE.

art. 41 Nomi a dominio "Domain Registration"

41.01 LINKWARE non agisce come registrar, ma lavora con registrar di terze parti al fine di fornire servizi di nomi di dominio.

41.02 Nel caso in cui il servizio prescelto preveda la registrazione di un "nome a dominio" indicato dal CLIENTE, LINKWARE provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere responsabilità alcuna in caso di rigetto di tale richiesta, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, LINKWARE costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal CLIENTE in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio.

41.03 Il CLIENTE si impegna a rinunciare all'assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazioni, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi soggetti e si obbliga a manlevare e mantenere indenne LINKWARE da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

41.04 LINKWARE non è in alcun modo responsabile per eventuali ritardi, a lei non imputabili, nell'assegnazione e registrazione dei domini richiesti dal CLIENTE.

41.05 In caso di controversia con terzi in merito al contenuto del sito web, ovvero al nome a dominio registrato, LINKWARE si riserva di interrompere immediatamente il servizio in attesa della definizione della controversia, restando in ogni caso escluso ogni rimborso, indennizzo o responsabilità di LINKWARE per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di interruzione.

41.06 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

GESTIONE DELLA PRIVACY

art. 42 Nomina di LINKWARE quale responsabile del trattamento dati personali

42.01 Le parti si danno atto che i dati personali provenienti dal CLIENTE, gestiti tramite i servizi informatici oggetto del presente contratto, sono trattati da LINKWARE solo per conto del CLIENTE ed all'esclusivo scopo di poter fornire i Servizi stessi.

42.02 Al fine di rispettare la normativa sulla privacy, il CLIENTE nomina LINKWARE quale RESPONSABILE ESTERNO TRATTAMENTO DATI di cui al punto precedente, regolando i relativi obblighi secondo quanto stabilito dal DPA che il CLIENTE dichiara di aver preso preventiva visione e conoscenza e di accettare senza riserva alcuna il contenuto, che le Parti accettano e si impegnano a rispettare.

DISPOSIZIONI FINALI

art. 43 Disposizioni finali

43.01 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra LINKWARE ed il CLIENTE ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

43.02 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

43.03 In caso di accordi particolari con il CLIENTE questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

43.04 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del CLIENTE difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da LINKWARE. L'eventuale inerzia di LINKWARE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

43.05 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Le pattuizioni invalide dovranno essere sostituite in modo tale da mantenere il più possibile inalterato il rapporto sinallagmatico del Contratto e da pervenire nella misura massima possibile alla realizzazione delle originarie volontà negoziali delle Parti.

43.06 Il Contratto regola l'accesso e l'uso di linkware.it e di azhost.it, nonché tutti i contenuti e i prodotti e servizi di LINKWARE. I prodotti e servizi pubblicati sul sito azhost.it sono soggetti a [condizioni aggiuntive pubblicate appositamente solo sul sito azhost.it](#) (di seguito Contratti legali AZHOST), che sono prevalenti sulle condizioni del presente Contratto.

43.07 I nostri Servizi sono offerti "**così come sono**" e nello stato in cui si trovano e sono offerti, previa accettazione, di tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente documento e di tutte le altre regole operative, politiche (incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo la politica sulla privacy) e procedure che possono essere pubblicate di volta in volta da LINKWARE. Le configurazioni hardware possono variare. LINKWARE può sostituire l'hardware del server host, trasferirlo da un datacenter o posizione geografica, o modificare determinate configurazioni software quando ritenuto necessario, per garantire la qualità e sicurezza dei Servizi.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

GOOGLE G Suite

art. 44 G Suite

1. L'utilizzo di un abbonamento G Suite è soggetto ai [Termini di utilizzo di Google](#) per i servizi, che accetti prima di utilizzare G Suite per la prima volta. LINKWARE è un rivenditore autorizzato di G Suite, ma non fornisce alcuna garanzia sui servizi forniti da Google e declina ogni responsabilità di Google per eventuali danni derivanti dalla nostra distribuzione e rivendita dei loro servizi. Google fornirà supporto tecnico per i suoi servizi, secondo le sue [Linee guida](#) per i servizi di [supporto tecnico](#) .

PROGRAMMI E SERVIZI PASSEPARTOUT

art. 45 Programmi e Servizi Passepartout

LINKWARE è Distributore espressamente autorizzato dalla società Passepartout S.p.A., con sede nella Repubblica di San Marino, Cod. Op. Econ. SM03473, (di seguito "**Passepartout**") alla distribuzione:

- (a) in uso dei programmi software di Passepartout e relativi aggiornamenti/implementazioni diretti principalmente alla gestione di aziende e studi professionali (di seguito "**Programmi Passepartout**");
- (b) a richiedere l'esecuzione di prestazioni, ad opera di Passepartout, di servizi di natura informatica (di seguito per brevità "**Servizi Passepartout**"), tra cui le attività di web hosting, tramite le quali Passepartout mette a disposizione dell'Utente finale una parte di spazio all'interno del proprio CSI:
 - 1) per ospitare e gestire in modalità remota i Programmi Passepartout (di seguito per brevità "**Prestazioni Cloud**");
 - 2) per ospitare, gestire e creare siti internet mediante l'utilizzo di uno specifico tool di sviluppo (di seguito per brevità "**Prestazioni Passweb**");

Nel caso in cui il CLIENTE acquista da LINKWARE, in qualità di Distributore Passepartout, i Programmi Passepartout e/o i Servizi Passepartout allora oltre al Contratto LINKWARE devono essere sottoscritti anche i seguenti documenti aggiuntivi:

- 1) Contratto di Licenza d'Uso Passepartout;
- 2) Contratto Utente LINKWARE.