

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

Titolare del trattamento dei dati

LINKWARE srl, di seguito "LINKWARE", C.F. e P.IVA: 05542130017, con sede amministrativa in Corso Lucio Quinzio Cincinnato 256/G, 10151 TORINO (TO), Tel: +39 011.455.7373; lei potrà rivolgersi in ogni momento a questo indirizzo per ricevere tutti gli ulteriori chiarimenti sulle politiche adottate dalla nostra azienda in materia di protezione dei Dati Personali.

Il Responsabile del trattamento dei dati è Antonello Ventre, presso LINKWARE s.r.l., Corso Lucio Quinzio Cincinnato 256/G, 10151 TORINO (TO), nominato da LINKWARE s.r.l..

Tipologie di dati raccolti

- LINKWARE raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'interessato, quali:

Categorie di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i email, dati di fatturazione
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza.

- I dati anagrafici ed i dati bancari sono informazioni fornite liberamente dall'Interessato, tali dati sono necessari per la conclusione dei contratti dei Prodotti e Servizi LINKWARE. LINKWARE non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- Cookies: i cookies sono dei piccoli file di testo che vengono inviati al suo computer per rendere l'esperienza di navigazione più efficiente e piacevole. Per conoscere come sono utilizzati dal sito in oggetto, la invitiamo a prendere visione della nostra [Policy sull'utilizzo dei Cookies](#).

L'interessato si assume la responsabilità dei Dati Personali pubblicati o condivisi mediante l'utilizzo del sito web e dichiara di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

Modalità del trattamento dei dati raccolti

Il trattamento e la conservazione dei dati saranno effettuati mediante l'ausilio di mezzi e strumenti informatici secondo le modalità atte a garantirne l'integrità, la sicurezza e la riservatezza. I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei Dati Personali connessi ai servizi web di questo sito ha luogo presso la predetta sede del Titolare del Trattamento, è svolto solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I Dati Personali liberamente forniti in occasione dell'acquisto di un eventuale Servizio/Prodotto verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'espletamento degli adempimenti di legge.

Questo Sito e i Servizi del Titolare **non sono destinati a minori di 18 anni** e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta di coloro che esercitano l'autorità genitoriale di detti minori.

Ambito di comunicazione e diffusione

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (hosting, assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di LINKWARE ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Finalità di trattamento dei dati raccolti

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso LINKWARE rivende i dati personali dell'Interessato.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

- a) **l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.
Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.
- b) **la gestione del rapporto contrattuale**
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.
Il trattamento può essere necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui LINKWARE è soggetta.
Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.
- c) **le attività di promozione commerciale**
I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo. Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:
 - e-mail (anche con posta elettronica certificata);
 - sms;
 - contatto telefonico;
 - via posta cartacea;
 - notifiche push su dispositivi mobili,e può essere svolto qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
LINKWARE può quindi utilizzare le informazioni dell'Utente per inviargli comunicazioni di servizio e/o rispondere alle sue richieste, per offrire sconti e promozioni speciali, per conoscere le sue opinioni tramite sondaggi o questionari.
Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

d) **la sicurezza informatica**

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di LINKWARE.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Esercizio dei diritti da parte degli interessati

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti;

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

LINKWARE srl

Sede amministrativa: C.so Lucio Quinzio Cincinnato,256/G – 10151 TORINO (TO), Telefono 011.455.7373 (r.a.) – Fax 011.455.7373

Sede legale: Corso Duca Degli Abruzzi, 43 – 10129 TORINO (TO), Codice Fiscale – Partita IVA - Reg. Impr. Torino 05542130017

Trib. di Torino 2937/88 – R.E.A. TO - 718486 – Cap.Soc. Euro 70.000,00 int.vers.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati personali è determinato (o determinabile) a seconda della finalità oppure dalla base giuridica in virtù della quale il trattamento debba avvenire.

(i). Fatta eccezione per l'ipotesi in cui il dato personale venga trattato per finalità di marketing, dopo la cessazione del contratto i dati dell'Interessato, verranno conservati per il tempo necessario per eseguire correttamente ed integralmente le prestazioni previste nel contratto stesso (comprese quelle strettamente connesse e collegate alla sua cessazione).

In ogni caso la conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore al maggiore tra i due periodi in appresso indicati, corrispondenti: a 10 (dieci) anni dalla cessazione dei Programmi e Servizi LINKWARE; oppure

(ii). alla maturazione dei termini di prescrizione per l'avvio delle azioni e/o iniziative che LINKWARE potrebbe esperire per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria in conseguenza e/o per effetto dei contratti instaurati o da instaurarsi (con gli Interessati) aventi ad oggetto i Programmi e Servizi LINKWARE.

Rimane salvo il caso in cui l'Interessato abbia espressamente manifestato, anche per ragioni diverse, il consenso per un periodo più lungo (nel qual caso il periodo di conservazione corrisponderà a quello consentito) oppure LINKWARE debba soddisfare i propri legittimi interessi come sopra individuati (nel qual caso il periodo di conservazione corrisponderà a quello in cui tale interesse venga soddisfatto).

Rimane altresì salvo il caso in cui la maggior (o minore) conservazione dei dati debba essere effettuata per soddisfare esigenze di giustizia ad esempio per ottemperare ad una richiesta dell'autorità amministrativa, autorità di controllo e/o di vigilanza ovvero per l'esercizio e/o per la tutela (in via giudiziale e/o stragiudiziale) dei propri diritti o per esercitare la difesa contro denunce e/o azioni legali.

Una volta terminato il periodo di conservazione, i dati personali verranno rimossi in modo sicuro

Completezza e modifiche

La presente informativa privacy viene rilasciata a completa ed integrale sostituzione di ogni altra regolamentazione eventualmente prima d'oggi esistente in tema di protezione dei dati personali dell'Utente trattati da LINKWARE per le medesime finalità qui contenute.